

Paris	Tél. : 01 71 76 77 40	rh@hays.fr
Aix-en-Provence	Tél. : 04 42 37 09 60	aix@hays.fr
Bordeaux	Tél. : 05 56 48 70 40	bordeaux@hays.fr
Lille	Tél. : 03 28 04 50 56	lille@hays.fr
Lyon	Tél. : 04 72 00 31 31	lyon@hays.fr
Nantes	Tél. : 02 51 83 16 20	nantes@hays.fr
Nice	Tél. : 04 97 18 80 00	nice@hays.fr
Rennes	Tél. : 02 99 67 99 50	rennes@hays.fr
Strasbourg	Tél. : 03 88 22 80 80	strasbourg@hays.fr
Toulouse	Tél. : 05 34 44 50 90	toulouse@hays.fr
Tours	Tél. : 02 47 75 26 05	tours@hays.fr

Retrouvez-nous sur hays.fr

Solutions de Recrutements Spécialisés hays.fr



ALLEMAGNE AUSTRALIE AUTRICHE BELGIQUE BRÉSIL CANADA CHINE ÉMIRATS ARABES UNIS ESPAGNE FRANCE HONG KONG IRLANDE ITALIE JAPON LUXEMBOURG NOUVELLE-ZÉLANDE PAYS-BAS POLOGNE PORTUGAL RÉPUBLIQUE TCHÈQUE ROYAUME-UNI SINGAPOUR SLOVAQUIE SUÈDE SUISSE



2007 | 2008 Étude de rémunération
RESSOURCES HUMAINES

Hays

Fondé en 1958, notre groupe est leader mondial du recrutement spécialisé.
Coté à Londres au FTSE 250, nous employons plus de 6 000 collaborateurs répartis dans 360 bureaux, à travers 25 pays.

En France, nous comptons 300 consultants travaillant chaque jour aux côtés de milliers d'entreprises publiques et privées dans 12 villes en France :

Paris, La Défense, Aix-en-Provence, Bordeaux, Lille, Lyon, Nantes, Nice, Rennes, Strasbourg, Toulouse, Tours.

Notre position de leader, nous la devons à la qualité de nos services, notre éthique, notre réactivité et le degré de spécialisation de nos consultants.

Nous proposons nos services dans 23 métiers :

Achats & Logistique	FM & Maintenance
Administration des Ventes	Génie Électrique & Climatique
Architecture & Design	Hôtellerie & Restauration
Assistanat & Secrétariat	Immobilier
Assurance	Industrie & Ingénierie
Banque	Informatique & Télécoms
Bâtiment & Travaux Publics	Juridique
Centres d'Appels	Pharma
Commercial & Marketing	Public & Para Public
Conseil, Audit & Expertise	Ressources Humaines
Executive	Retail & Distribution
Finance & Comptabilité	

Allemagne ▪ Australie ▪ Autriche ▪ Belgique ▪ Brésil ▪
Canada ▪ Chine ▪ Émirats Arabes Unis ▪ Espagne ▪ France ▪
Hong Kong ▪ Irlande ▪ Italie ▪ Japon ▪ Luxembourg ▪ Nouvelle-Zélande ▪
Pays-Bas ▪ Pologne ▪ Portugal ▪ République Tchèque ▪
Royaume-Uni ▪ Singapour ▪ Slovaquie ▪ Suède ▪ Suisse

Nos valeurs

Depuis plus de 50 ans, notre réussite n'est que le corollaire de nos valeurs :

Aller à l'essentiel : nous privilégions avant tout l'action en communiquant avec transparence et simplicité dans un climat de confiance.

Rechercher l'excellence : nous recrutons et formons les meilleurs talents pour apporter à nos clients et candidats la plus haute qualité de service dans nos secteurs d'activité.

Prôner l'exemplarité : notre responsabilité est d'être le plus pertinent vis-à-vis de nos interlocuteurs. La constance et la rigueur de nos exigences nous conduisent à être les meilleurs dans chacune de nos spécialisations.

Croire en nos idées : nous sommes fiers de contribuer à l'épanouissement professionnel de chaque candidat et à la réussite du client. L'intérêt que nous portons à notre métier nous permet de nous dépasser pour atteindre des résultats exceptionnels.

Construire des relations durables : nous développons des relations à long terme afin d'être de véritables partenaires privilégiés. Nous sommes convaincus que la qualité du service que nous apportons à nos clients et nos candidats est notre meilleur atout pour le développement de notre société.

Sommaire

1. Introduction	p. 5
2. Méthodologie	p. 11
3. Généraliste RH	p. 15
4. Développement	p. 21
5. Rémunération, Paie & SIRH	p. 25
6. Droit social	p. 31

Introduction

“

Le marché du recrutement en 2006 a changé du tout au tout. Désormais le dynamisme n'est plus cantonné à certains secteurs d'activité comme le BTP, l'immobilier, la banque et l'assurance. Tous les métiers des ressources humaines, le juridique, la finance, la comptabilité, les fonctions commerciales, l'informatique et les fonctions supports, ont connu une recrudescence du nombre de recrutements.

2007 continue dans ce sens et ouvre ainsi de nouvelles perspectives.

Notre groupe a connu un développement encore plus soutenu que les années précédentes. Début 2007, nous avons ouvert trois nouveaux bureaux : Tours, Rennes et Bordeaux.

Portés par notre croissance et notre volonté d'être toujours plus proches de nos clients et candidats, nous devrions, pour les années à venir, continuer à installer de nouveaux bureaux dans d'autres régions.

”



Le marché du recrutement des Ressources Humaines connaît un fort dynamisme aussi bien dans les entreprises françaises qu'internationales. On observe chez nos clients et spécialement dans les grands groupes, une réelle volonté de renforcer les équipes Ressources Humaines afin d'assurer une meilleure proximité avec les salariés. Les RH multi-spécialistes, opérationnels et chargés de projets transverses voient donc leurs opportunités d'emploi se multiplier. Cependant, ils ne sont pas les seuls à profiter de belles opportunités car de nouvelles fonctions sont apparues, dynamisant le marché des Ressources Humaines.

Aujourd'hui la tendance s'inverse, les entreprises doivent attirer et fidéliser les salariés, notamment avec des packages de rémunération attractifs. Par ailleurs, les entreprises ont besoin de spécialistes de la fiscalité et des RH, capables de s'adapter à leurs problématiques. Ces profils, pénuriques aujourd'hui, peuvent prétendre à des rémunérations de plus en plus élevées.

Autre axe stratégique perçu comme un véritable outil de fidélisation et d'évolution de la culture d'entreprise : la formation. L'impact salarial sur cette fonction en plein essor se fait peu sentir, mais les spécialistes sont de plus en plus recherchés.

La communication devient également un axe de développement clé des RH et des grands groupes commencent à se doter de véritables directions marketing RH ! Dans cette lignée, le profil du campus manager est en pleine évolution. Souvent couplée à des missions de recrutement et confiée à des stagiaires, la fonction de campus manager monte en grade et se trouve de plus en plus attribuée à des RH expérimentés, capables de nouer des relations avec les meilleures écoles dans le monde entier. Expériences en RH, pratique courante de l'anglais et prise de responsabilités vont de paire avec une augmentation des rémunérations dans la fonction !

Perçues autrefois comme une fonction support purement administrative et juridique, la fonction RH prend de l'ampleur. Aujourd'hui réellement impliquées dans la stratégie de l'entreprise, les RH se doivent d'être de véritables business partners.



Clare Wolfenden / Directeur Regional Business



Méthodologie

Objectifs

À travers cette étude, nous avons souhaité dégager les tendances significatives de l'évolution des pratiques salariales des métiers des Ressources Humaines en France.

Ce guide n'a pas la prétention d'être une étude de rémunération exhaustive, il s'appuie exclusivement sur une approche statistique. Il relève plus d'une analyse qualitative que quantitative ; analyse fondée sur la connaissance que nous avons des niches d'activité sur lesquelles nous travaillons.

Publier un document clair permettant aux professionnels d'un secteur d'activité d'avoir connaissance des niveaux de rémunération communément pratiqués est l'un des services offerts par Hays.

Étant l'un des leaders mondiaux du recrutement, Hays vous propose des services uniques pour répondre à vos besoins. Nous estimons que notre rôle ne consiste pas uniquement à répondre à un besoin en recrutement à un moment donné. Nous souhaitons établir des partenariats durables avec nos clients et les conseiller sur leur politique de rémunération afin de les aider dans leurs recrutements et la motivation de leurs salariés.

Si vous souhaitez davantage d'informations concernant l'une de nos études, n'hésitez pas à contacter l'un de nos bureaux spécialisés (voir nos coordonnées au dos de cette étude).

Processus

Chaque année, nos consultants rencontrent des milliers de professionnels des Ressources Humaines dans la France entière. Pour réaliser cette étude de rémunération, nous avons constitué un échantillonnage de nos candidats les plus représentatifs.

Pour chacun des métiers étudiés, nous avons interrogé, en moyenne, cinquante professionnels ayant été recrutés au cours de l'année 2006/2007.

Les grilles de rémunération établies présentent des caractéristiques différentes en fonction des métiers, mettant en lumière les éléments les plus significatifs.

Malgré cette analyse croisée, certains cas particuliers sont susceptibles d'être rencontrés pour des raisons liées soit au secteur d'activité, soit à des expertises techniques et sectorielles très recherchées.

À ce titre et afin de vous garantir une parfaite prise en compte des paramètres influençant les rémunérations que vous souhaitez évaluer, nous vous invitons vivement à prendre contact avec notre bureau le plus proche où nos consultants spécialisés répondront à vos questions.

Légende

Vous observerez certainement que chaque étude ne revêt pas systématiquement les mêmes critères d'analyse. Les rémunérations ci-après sont exprimées en Kilo Euros annuels bruts. Les rémunérations intègrent tous les éléments de salaire fixe ou variable, ainsi que les avantages en nature. Les niveaux de rémunération ont été calculés sur une base nationale. En fonction des régions, une fluctuation de 5 à 25 % est à envisager.

... /... /... : le premier chiffre indique le niveau bas des rémunérations pratiquées, le deuxième chiffre indique la moyenne généralement constatée, le dernier chiffre exprime le niveau haut des rémunérations pratiquées.

moins de 5 ans
5-10 ans
plus de 10 ans } d'expérience

NS : Non Significatif